

Відкриття першого в Україні сервісного центру МВС нового зразка

КИЇВ, 12 липня. Міністерство внутрішніх справ відкриває перший сервісний центр нового зразка у Києві (територіальний сервісний центр № 8045 регіонального сервісного центру МВС) за адресою: вул. Павла Усенка, 8.

Сервісний центр надаватиме платні та безоплатні послуги, що належать до компетенції міністерства.

Серед основних переваг – наявність електронної черги та системи прозорих кабінетів, використання сучасних технологій та клієнтоорієнтований персонал. Це дасть змогу надавати клієнтам близько 300 послуг щодня.

«Відкриття сервісного центру нового зразка – це ще один важливий крок на шляху реформи сервісних центрів МВС. Наша мета – надавати сучасний якісний сервіс без корупції: відкриті офіси, моніторинг роботи працівників та зворотній зв'язок. Для роботи у сервісних центрах міста Києва відібрані найкращі працівники. Конкурс у Києві складав 43 претенденти на місце. Були проведені стажування для новачків та переатестація досвідчених співробітників. Адміністратори сервісних центрів будуть нести персональну відповідальність, маючи право особистого підпису», – коментує міністр внутрішніх справ Арсен Аваков.

Сервісний центр нового зразка технічно обладнаний та забезпечений усіма видами зв'язку, що дозволяє оперативно надавати максимальний спектр послуг. Серед основних – видача та обмін посвідчень водія, реєстрація та перереєстрація транспортних засобів та договорів купівлі-продажу.

«У новому сервісному центрі створені усі необхідні умови для максимального комфорту громадян та швидкого надання послуг. Для зручності передбачена готівкова та безготівкова оплата послуг. Створені фронт та бек офіси, а відтак час надання послуг вразі скоротиться», - зазначає керівник Головного сервісного центру МВС Владислав Криклій.

04071, м. Київ-71,
вул. Лук'янівська, 62
044 253 41 72

Найближчим часом планується також розширення функцій, а саме: прийом іспитів на право керування транспортними засобами всіх категорій, видача довідок про відсутність судимості, проведення огляду транспортних засобів для видачі свідоцтв про допуск транспортних засобів до перевезення небезпечних вантажів та інші.